

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen von bookandstay24 GmbH

1. Geltungsbereich

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Wohnungen zur Beherbergung sowie alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Anbieters. Die Leistungen des Anbieters erfolgen ausschließlich aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.2 Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Wohnzwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung von bookandstay24 GmbH.

1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur dann Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich in Textform vereinbart wurde und der Anbieter sie ausdrücklich schriftlich bestätigt hat.

1.4 Ausschließlicher Gerichtsstand ist Rödermark.

2. Vertragsabschluss

2.1 Der Überlassungsvertrag ist abgeschlossen, wenn die bookandstay24 GmbH die Buchungsanfrage des Kunden telefonisch oder schriftlich per E-Mail und/oder Telefax bestätigt.

2.2 Der Abschluss des Überlassungsvertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist.

2.3 Vertragspartner sind die bookandstay24 GmbH und der Kunde. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er der bookandstay24 GmbH gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner.

2.4 Der Kunde ist verpflichtet, die Buchungsbestätigung auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. Weicht die Buchungsbestätigung inhaltlich von der Buchungsanfrage ab und erhebt der Gast hiergegen nicht unverzüglich Einwendungen, so gilt der Inhalt der Buchungsbestätigung als vertraglich vereinbart.

2.5 Eine Vorzeitige Beendigung des Mietverhältnisses ist nicht möglich. Der gebuchte Zeitraum ist verbindlich.

3. Leistungen, Preise, Zahlung und Aufrechnung

3.1 Die bookandstay24 GmbH ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchte Wohnung bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Die Wohnung oder das Zimmer entspricht dem Ausstattungsstandard einer durchschnittlichen Wohnung. Eine Gewähr übernimmt der Anbieter nicht für die subjektive Qualität der Ausstattung (z. B. Belüftung). Ausdrücklich zugesagte Ausstattungsmerkmale sind bereitzustellen.

3.2 Der Kunde ist verpflichtet, die für die Unterkunftsüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preisen der bookandstay24 GmbH zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen der bookandstay24 GmbH an Dritte. Die vereinbarten Preise gelten zusätzlich der jeweilige gesetzliche Umsatzsteuer.

3.3 Die bookandstay24 GmbH ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen.

3.4 Der Kunde ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben über die Anzahl der Personen zu machen, die die Wohnung belegen. Die Wohnung steht maximal für die in der Buchungsbestätigung genannte Anzahl von Personen zur Verfügung. Die Belegung mit einer darüber hinaus gehenden Anzahl von Personen bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der bookandstay24 GmbH. Der Preis für die Überlassung der Wohnung erhöht sich in diesem Fall auf den bei entsprechender Belegung vom Anbieter allgemein berechneten Preis.

3.5 Sollte der Kunde die bookandstay24 GmbH um Dienstleistungen bitten, die nicht zum Umfang der ordnungsgemäßen Überlassung der Wohnung gehören, wird dies die bookandstay24 GmbH gesonderter berechnen. Hierzu gehören insbesondere, aber nicht ausschließlich, das Öffnen der Wohnungstür bei in der Wohnung vergessenen Schlüssel, Botenfahrten oder vorab vereinbarten Vor-Ort Terminen, die der Kunde wünscht. Die Arbeits- und Wartezeit wird mit 25,00 € netto pro angebrochener Viertelstunde berechnet. Zusätzlich werden An- und Abfahrtskosten von 75,00 € netto bei einer Entfernung der Wohnung von unter 25 Kilometer vom Firmensitz (Rödermark) und 125,00 € netto bei einer Entfernung der Wohnung von über 25 Kilometer vom Firmensitz (Rödermark) berechnet.

3.6. Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung der bookandstay24 GmbH aufrechnen oder verrechnen.

4. Pflichten des Kunden

4.1 Der Kunde hat die ihm überlassene Wohnung und dessen Inventar sowie die Aussenanlage pfleglich zu behandeln. Der Kunde übernimmt die Haftung für alle Schäden, die durch seine Mitarbeiter in der Unterkunft und/oder am Inventar der Unterkunft schuldhaft verursacht werden. Die Gäste sind verpflichtet, alle Schäden unverzüglich anzuzeigen. Bereits bei Ankunft festgestellte Mängel und Schäden müssen sofort der bookandstay24 GmbH gemeldet werden, ansonsten haftet der Kunde für diese Schäden. Zur Beseitigung von Schäden und Mängeln ist der bookandstay24 GmbH eine angemessene Frist einzuräumen. Ansprüche aus Beanstandungen, die nicht unverzüglich vor Ort gemeldet werden, sind ausgeschlossen. Beanstandungen die erst am Ende des Aufenthaltes bzw. nach Verlassen der Wohnung der bookandstay24 GmbH gemeldet werden, sind ebenfalls vom Schadenersatz ausgeschlossen. Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Gast verpflichtet, alles im Rahmen seiner gesetzlichen Verpflichtung Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstandenen Schaden gering zu halten. Am Abreisetag sind vom Gast persönliche Gegenstände zu entfernen, der Hausmüll ist in die vorgesehenen Behälter zu entsorgen, Geschirr ist sauber und abgewaschen in den Küchenschränken zu lagern. Sollte die Wohnung übermäßig verschmutzt sein, der Müll nicht oder nicht richtig entsorgt oder das Geschirr nicht gereinigt sein, behält sich die bookandstay24 GmbH vor, eine zusätzliche Reinigungspauschale in Höhe von 150,00 € (netto), in Rechnung zu stellen. Der Schadenersatz ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn bookandstay24 GmbH einen höheren oder der Gast einen geringeren Schaden nachweist. Sollte der Kunde bei Anreise oder während des Aufenthaltes Müll in haushaltunüblichen Mengen entsorgen oder hinterlassen, werden ihm die Entsorgungskosten mit 150,00 € netto pauschal berechnet. Der Schadenersatz ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn bookandstay24 GmbH einen höheren oder der Gast einen geringeren Schaden nachweist.

4.2 Der Kunde ist zur Einhaltung der Hausordnung verpflichtet. Von 22.00 Uhr bis 7.00 Uhr gilt die Nachtruhe. In dieser Zeit ist besondere Rücksichtnahme auf die Nachbarn auch in den

Hauseingängen und Treppenhäusern geboten. Um eine Störung zu vermeiden, sind TV- und Audiogeräte auf Zimmerlautstärke einzustellen.

4.3 Für die Dauer der Überlassung der Wohnung ist der Kunde verpflichtet, bei Verlassen der Wohnung oder Zimmer Fenster und Türen geschlossen zu halten, sämtliche Heizkörper auf niedrige Stufe zu regeln, sowie Licht und technische Geräte auszuschalten.

4.4 Die Unterbringung von Haustieren jedweder Art ist in der Wohnung nicht erlaubt. Werden Tiere ohne vorherige Zustimmung des Anbieters untergebracht, kann dieser eine Reinigungspauschale von bis zu 250,00 € berechnen.

4.5 In der Wohnung gilt ein allgemeines Rauchverbot. Bei Zuwiderhandlungen kann die bookandstay24 GmbH eine Reinigungspauschale von bis zu 200,00 netto berechnen.

4.6 Die Internetnutzung ist gestattet, soweit diese nicht gegen die gesetzlichen Bestimmungen verstößt. Strafbare Handlungen (insbesondere widerrechtliche Downloads, Seitenaufrufe) werden zur Anzeige gebracht und strafrechtlich verfolgt. Für eine widerrechtliche Nutzung des Internets haftet allein der Gast.

4.7 Die Ein- und/oder Anbringung von Materialien zur Dekoration o. ä. ist in der Wohnung nicht erlaubt. Der Gast haftet für gleichwohl ein- und/oder angebrachte Dekoration o. ö. allein und stellt den Anbieter von Ansprüchen Dritter frei. Er ist außerdem zum Ersatz von Schäden durch die Ein- und oder Anbringung von Dekoration o. ä. verpflichtet.

4.8 Der Anbieter hat ein jederzeitiges Zutrittsrecht zu der Wohnung, insbesondere bei Gefahr im Verzug. Auf die schutzwürdigen Belange des Gastes ist bei der Ausübung des Zutrittsrechts angemessen Rücksicht zu nehmen. Der Anbieter wird den Gast über die Ausübung des Zutrittsrechts vorab informieren, es sei denn, dies ist ihm nach den Umständen des Einzelfalls nicht zumutbar oder unmöglich.

5. Zustimmung zur Bonitätsprüfung

Sollten wir eine Bonitätsprüfung für den Kunden wünschen, so steht es uns frei, diese auf unsere Kosten anzufordern. Die Auskunfteien stellen die in Ihrer Datenbank gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten zur Verfügung. Die Datenübermittlung erfolgt nur, wenn wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben. Die übermittelten Daten werden von uns für diesen Zweck genutzt und verarbeitet. Eine Nutzung oder Verarbeitung für andere Zwecke ist nur unter den Voraussetzungen des Datenschutzes zulässig. Alle Daten unterliegen dem strengen Datenschutz. Unter dieser Voraussetzung erklärt sich der Kunde einverstanden, dass die bookandstay24 GmbH Daten von Auskunfteien über ihn einholt und nur zu diesem Zweck die persönlichen Daten des Kunden übermittelt werden. Die bookandstay24 GmbH bezieht diese Daten über die Creditreform.

6. Wohnungsbereitstellung, Wohnungsübergabe und Wohnungsrückgabe

6.1 Gebuchte Wohnungen steht dem Kunden ab 16:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Die Anreise muss bis 21.00 Uhr erfolgen, es sei denn ein späterer Anreisezeitpunkt wurde ausdrücklich vereinbart. Frühere Anreisen sind nur nach vorheriger ausdrücklicher Vereinbarung möglich. Bei Anreise ist der Kunde gegenüber der bookandstay24 GmbH verpflichtet einen gültigen Personalausweis oder Reisepass vorzulegen.

6.2 Am vereinbarten Abreisetag ist die Wohnung spätestens um 10:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Der Kühlschrank ist komplett zu räumen. Es sind alle Elektrogeräte auszuschalten. Fenster

und Türen sind zu schließen. Alle übergebenen Schlüssel sind zurückzugeben. Danach kann die bookandstay24 GmbH aufgrund der verspäteten Räumung der Unterkunft für deren ertragsüberschreitende Nutzung bis 13:00 Uhr 50% des vereinbarten Tagesübernachtungspreises alternativ pauschal 150,00 € in Rechnung stellen, danach 100% des vereinbarten Tagesübernachtungspreises alternativ pauschal 250,00 €. Darüber hinaus hat die bookandstay24 GmbH Anspruch auf Ersatz aller ihr aufgrund einer verspäteten Räumung entstehenden weitergehenden Schäden. Die Räumung gilt erst als erfolgt, wenn der bookandstay24 GmbH alle Schlüssel herausgegeben wurden. Dies kann auch dadurch erfolgen, dass alle Schlüssel in der Immobilie hinterlassen werden, sofern dies vorher ausdrücklich vereinbart wurde und die Wohnungstür geschlossen wurde. Dies ist durch den Kunden zu kontrollieren. Der Kunde ist der bookandstay24 GmbH bei Verlust von einem oder mehreren Schlüsseln zum Schadensersatz der durch den Neueinbau neuer Schlösser oder Neuherstellung von Schlüsseln entsteht verpflichtet.

7. Rücktritt des Kunden

7.1 Ein Rücktritt des Kunden von dem mit der bookandstay24 GmbH geschlossenen Vertrages bedarf der Zustimmung von bookandstay24 GmbH in Textform. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

7.2 Sofern zwischen der bookandstay24 GmbH und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag in Textform vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des Anbieters auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt gegenüber der bookandstay24 GmbH in Textform ausübt. Als Rücktrittsdatum gilt der Eingangstag Ihrer schriftlichen Mitteilung bei uns. Eine eventuell gezahlte Anzahlung wird mit den Stornierungsgebühren verrechnet. Schriftliche Mitteilungen gehen ausschließlich an: buchhaltung@bookandstay24.com

7.2 Bei der vom Kunden nicht in Anspruch genommenen Wohnung hat die bookandstay24 GmbH die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung dieser Zimmer anzurechnen. Wird die Unterkunft nicht anderweitig vermietet, so kann die bookandstay24 GmbH die vertraglich vereinbarte Vergütung zu 100% in Rechnung stellen. Eine eventuell geleistete Anzahlung wird damit verrechnet.

7.3 Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

8. Rücktritt des Anbieters

8.1. Die bookandstay24 GmbH kann ebenfalls begründet vom Überlassungsvertrag zurücktreten. Dies gilt insbesondere, wenn eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer von bookandstay24 GmbH gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet wird, höhere Gewalt oder andere von bookandstay24 GmbH nicht zu vertretende Umstände, die die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen. Die bookandstay24 GmbH ist zudem berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich und ohne Einhaltung einer Frist zurückzutreten, wenn z. B. ein Mietobjekt unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, etwa in der Person des Mieters oder des Zwecks, gebucht werden oder ein Verstoß gegen Ziffer 4 der AGB Pflichten des Kunden vorliegt oder der Kunde Ziffer 1.2 der AGB nicht einhält. Der vom Gast zu entrichtende Schadensersatz entspricht 100% des Gesamtbetrages des verbindlichen Buchungszeitraums. Der Schadensersatz ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn bookandstay24 GmbH einen höheren oder

der Gast einen geringeren Schaden nachweist. Bei berechtigtem Rücktritt von bookandstay24 GmbH entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadensersatz.

9. Internetnutzung

9.1 Die bookandstay24 GmbH unterhält in den Wohnungen einen Internetzugang über WLAN. Die bookandstay24 GmbH gestattet dem Kunden für die Dauer seines Aufenthaltes in der Wohnung eine Benutzung des WLAN-Zugangs zum Internet. Der Kunde hat nicht das Recht, Dritten die Nutzung des WLANs zu gestatten. Die bookandstay24 GmbH gewährleistet nicht die tatsächliche Verfügbarkeit, Geeignetheit oder Zuverlässigkeit des Internetzuganges für irgendeinen Zweck. Sie ist jederzeit berechtigt, für den Betrieb des WLANs ganz, teilweise oder zeitweise weitere Mitnutzer zuzulassen und den Zugang des Mieters ganz, teilweise oder zeitweise zu beschränken oder auszuschließen, wenn der Anschluss rechtsmissbräuchlich genutzt wird oder wurde, soweit die Bookandstay24 GmbH deswegen eine Inanspruchnahme fürchten muss und dieses nicht mit üblichen und zumutbaren Aufwand in angemessener Zeit verhindern kann. Die bookandstay24 GmbH behält sich insbesondere vor, nach billigem Ermessen und jederzeit den Zugang auf bestimmte Seiten oder Dienste über das WLAN zu sperren (z.B. gewaltverherrlichende, pornographische oder kostenpflichtige Seiten).

9.2 Zugangsdaten

Die Nutzung erfolgt mittels Zugangssicherung. Die Zugangsdaten (Login und Passwort) dürfen in keinem Fall an Dritte weitergegeben werden. Will der Kunde Dritten den Zugang zum Internet über das WLAN gewähren, so ist dies von der vorherigen schriftlichen Zustimmung der bookandstay24 GmbH und der mittels Unterschrift und vollständiger Identitätsangabe dokumentierter Akzeptanz der Regelungen dieser Nutzungsvereinbarung durch den Dritten zwingend abhängig. Der Kunde verpflichtet sich, seine Zugangsdaten geheim zu halten. Der Vermieter hat jederzeit das Recht, Zugangscodes zu ändern.

9.3 Gefahren der WLAN-Nutzung, Haftungsbeschränkung

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass das WLAN nur den Zugang zum Internet ermöglicht, Virenschutz und Firewall stehen nicht zur Verfügung. Der unter Nutzung des WLANs hergestellte Datenverkehr erfolgt unverschlüsselt. Die Daten können daher möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Der Vermieter weist ausdrücklich darauf hin, dass die Gefahr besteht, dass Schadsoftware (z.B. Viren, Trojaner, Würmer, etc.) bei der Nutzung des WLANs auf das Endgerät gelangen kann. Die Nutzung des WLANs erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko des Kunden. Für Schäden an digitalen Medien des Mieters, die durch die Nutzung des Internetzuganges entstehen, übernimmt die bookandstay24 GmbH keine Haftung, es sei denn die Schäden wurden von der bookandstay24 GmbH und/ oder seinen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

9.4 Verantwortlichkeit und Freistellung von Ansprüchen

Für die über das WLAN übermittelten Daten, die darüber in Anspruch genommenen kostenpflichtigen Dienstleistungen und getätigten Rechtsgeschäfte ist der Kunde selbst verantwortlich. Besucht der Kunde kostenpflichtige Internetseiten oder geht er Verbindlichkeiten ein, sind die daraus resultierenden Kosten von ihm zu tragen. Er ist verpflichtet, bei Nutzung des WLANs das geltende Recht einzuhalten. Er wird insbesondere:

- das WLAN weder zum Abruf noch zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Inhalten zu nutzen;

- keine urheberrechtlich geschützten Güter widerrechtlich vervielfältigen, verbreiten oder zugänglich machen; dies gilt insbesondere im Zusammenhang mit dem Einsatz von Filesharing-Programmen;
- die geltenden Jugendschutzvorschriften beachten;
- keine belästigenden, verleumderischen oder bedrohenden Inhalte versenden oder verbreiten;
- das WLAN nicht zur Versendung von Massen-Nachrichten (Spam) und/oder anderen Formen unzulässiger Werbung nutzen.

Der Kunde stellt die bookandstay24 GmbH von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen Verwendung des WLANs durch den Kunden und/oder auf einem Verstoß gegen die vorliegende Vereinbarung beruhen, dies erstreckt sich auch auf für mit der Inanspruchnahme bzw. deren Abwehr zusammenhängende Kosten und Aufwendungen. Erkennt der Kunde oder muss er erkennen, dass eine solche Rechtsverletzung und/oder ein solcher Verstoß vorliegt oder droht, weist er die bookandstay24 GmbH auf diesen Umstand hin.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Änderungen und Ergänzungen des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

10.2 Erfüllungsort ist der Standort der Unterkunft.

10.3 Auf den Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Gerichtsstand ist Rödermark. Zahlungsort ist Rödermark.

10.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.